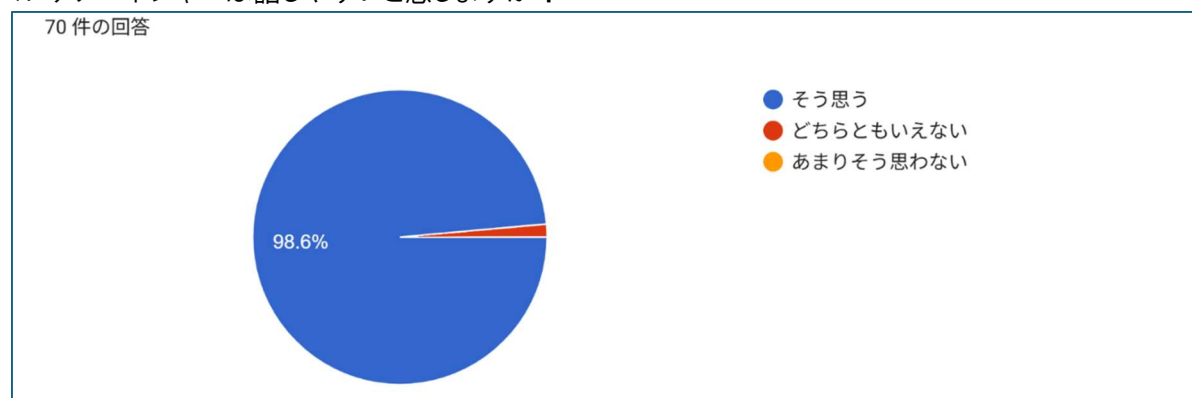


2025年度 利用者満足度調査 結果報告

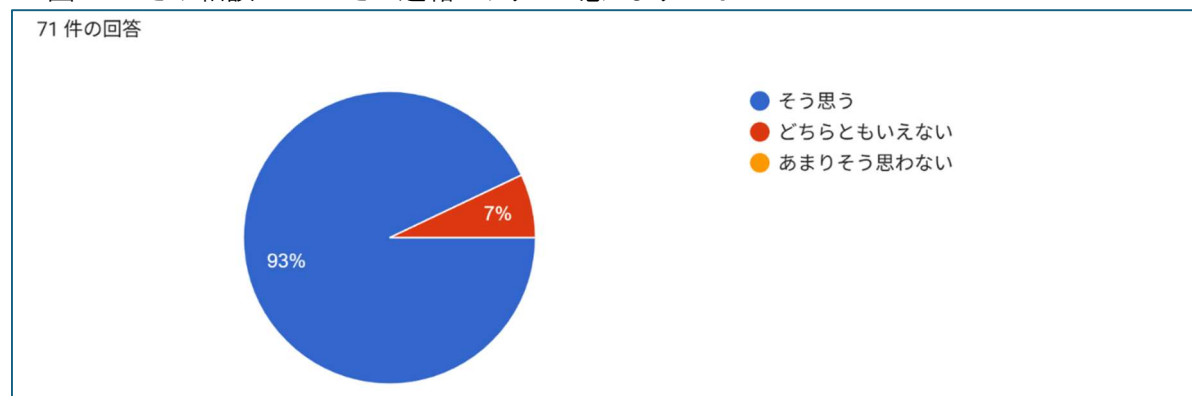
～ 在宅福祉総合センターひまわり 居宅介護支援事業所～

- 調査目的 ご利用者様やご家族様に、これからも「ひまわりに頼んでよかった」と安心して過ごしていただけるよう、サービスの向上を目指してアンケートを実施いたしました。皆様の声を大切に、日々の支援の改善に役立ててまいります。
- 実施期間 2025年12月1日～2025年12月31日
- 調査対象者 2025年10月に当事業所のサービスをご利用いただいたご利用者様およびご家族様
- 調査方法 アンケート用紙による調査・無記名
- 回収率 配布数 130名／回答数 71名（回収率 54.6%）

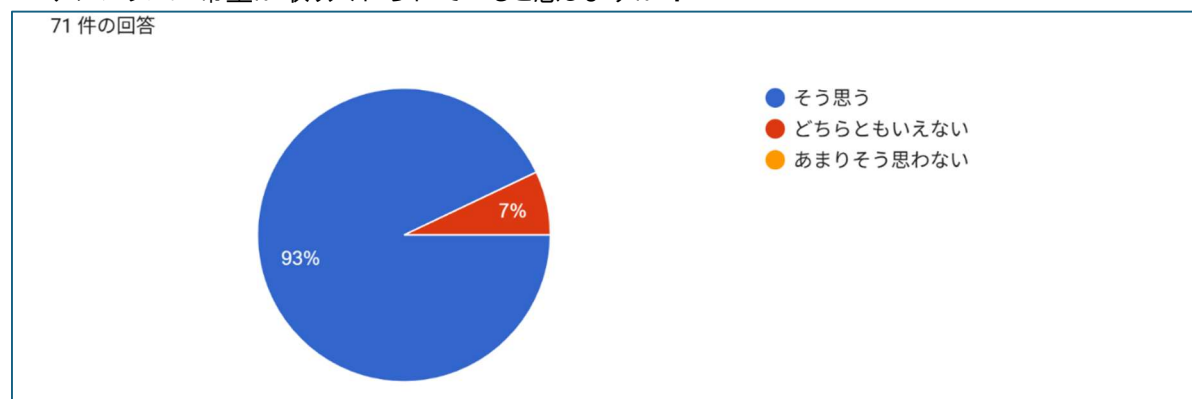
1. ケアマネジャーは話しやすいと感じますか？



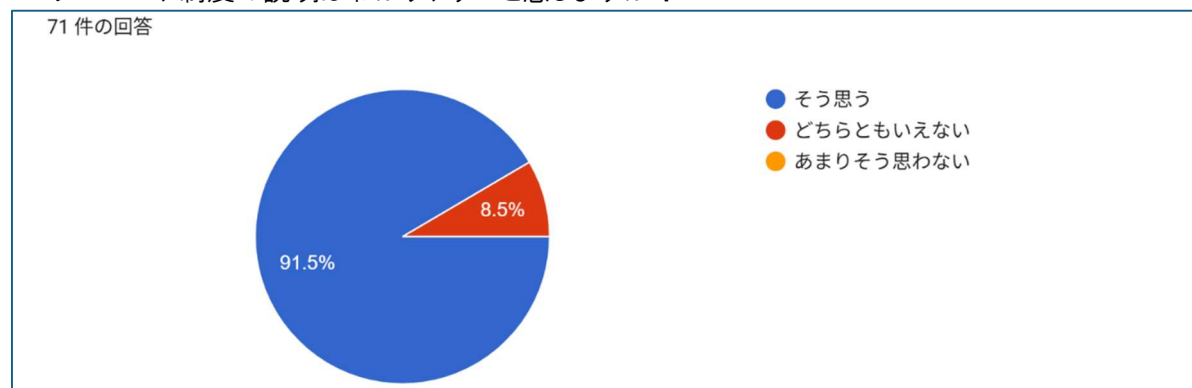
2. 困ったときや相談したいときに連絡しやすいと感じますか？



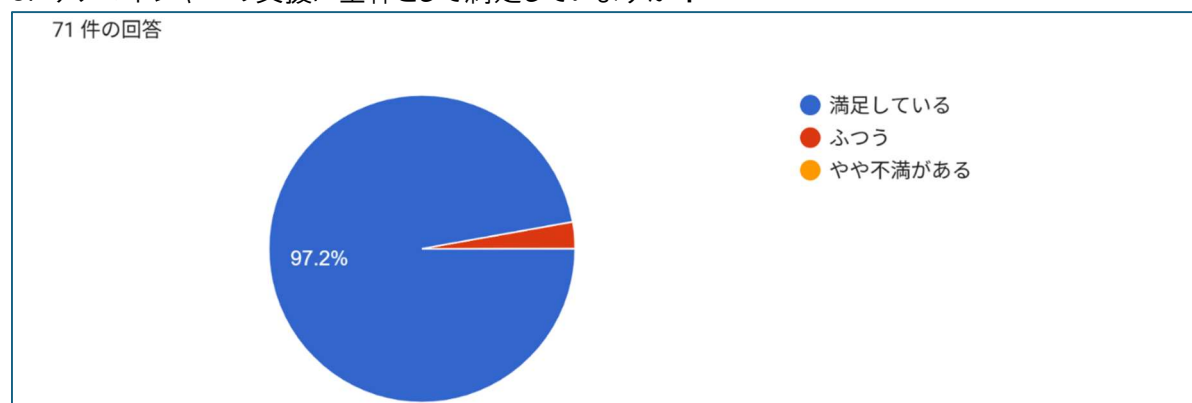
3. ケアプランに希望が取り入れられていると感じますか？



4. サービスや制度の説明はわかりやすいと感じますか？



5. ケアマネジャーの支援に全体として満足していますか？



多くの項目で9割を超える高い評価をいただきました。日頃の支援が利用者さま・ご家族さまの安心につながっていることを、職員一同大変嬉しく受け止めております。

■ ご意見・ご感想(抜粋)

以下は、自由記述欄に寄せられたご意見をまとめたものです。

- ・相談しやすく、親身に話を聞いてもらえることへの感謝の声が多く寄せられています。
- ・ちょっとした悩みや愚痴にも耳を傾けてもらえることで、心が軽くなるという声もありました。
- ・離れて暮らすご家族からは、ショートメッセージなどで連絡が取りやすく、迅速に対応してもらえることが大きな安心につながっているとの声がありました。
- ・時間外でも誰かが対応してくれる体制に助けられているという意見も見られました。
- ・デイサービス利用への抵抗がなくなった、外とのつながりを保てているなど、生活の質の向上を実感されている声が寄せられました。
- ・在宅ケアに慣れない中でも丁寧に支えてもらえて心強いというご意見もありました。
- ・ご本人だけでなく、ご家族にとっても「強い味方」と感じていただけているとの声が多くありました。
- ・介護の負担や不安を一緒に考えてくれることへの感謝が多く寄せられています。
- ・「介護の質はケアマネジャー次第」という言葉を実感しているという声や、「いつもよくしてもらっている」「頼りにしている」といった信頼の言葉が多く見られました。
- ・体調を気遣うメッセージや、今後の活躍を願う励ましの声も寄せられています。
- ・「いつもありがとうございます」「大変助かっています」「満足しています」といった感謝の言葉が非常に多く、日々の支援が利用者さま・ご家族の安心につながっていることが伝わってきました。

【事業所より】

今回の調査では、「話しやすさ」「連絡のしやすさ」「説明のわかりやすさ」「ケアプランの反映」「全体満足度」いずれの項目でも非常に高い評価をいただきました。

また、自由記述では、日頃の支援に対する感謝や励ましの言葉が多く寄せられ、利用者様・ご家族様との信頼関係を改めて感じる結果となりました。

今後も、皆さまの生活に寄り添い、安心して在宅生活を続けられるよう、職員一同、より一層努力してまいります。